

Agent-e d'accueil à la maison du Parc de Rosuel



Date de publication de l'offre

20/03 - 08/04/2025

Type d'emploi

Autre

Catégorie de métier

Animation - accueil - éducation

Nom de l'organisme

Parc national de La Vanoise

Mission

L'agent d'accueil a pour fonction d'accueillir les publics et de les informer sur le territoire, les missions, le patrimoine, la réglementation et les activités du parc. Il assure des ventes de produits boutique ou touristiques.

Missions :

Assure une mission d'accueil et d'information :

- Accueille le grand public en face-à-face et au téléphone,
- Informe le grand public sur le parc (territoire, missions, services et réglementation du parc, charte du parc, activités proposées...),
- Conseille le public en termes de conditions et de pratiques d'activités,
- Stocke les documentations et les propose au public,
- Oriente les visiteurs, ou le cas échéant les appels, vers le bon interlocuteur,
- Assure l'affichage d'informations pratiques.

Assure la promotion du programme d'animations proposées par l'ensemble du secteur :

- Sera amené(e) à utiliser les supports d'animations de la Maison du Parc de Rosuel (panneaux thématiques) pour renseigner le public ainsi que proposer la visite d'expositions présentes sur le site de la Maison du Parc de Rosuel,
- Assure la promotion des sorties marquées Esprit Parc national,
- Enregistre les inscriptions aux activités du Parc et informe le public du déroulement de ces activités (règles de sécurité pour les sorties accompagnées...).

Gère la vente des produits de la boutique :

- Réalise l'état des stocks,
- Passe les commandes en interne,
- Réceptionne les livraisons,

- Gère la boutique (étalages, mise en valeur, réassorts, entretien),
- Assure les contrôles et les arrêtés de caisse,
- Dépose les recettes à la Banque Postale,
- Vend les produits proposés par le parc, y compris en dehors du point de vente de la maison du Parc (stand évènements locaux...)

Profil

Savoirs (connaissances théoriques et pratiques) :

- Connaissance du territoire, de son offre touristique et des animations proposées par l'ensemble du secteur de Haute-Tarentaise ; fonctionnement et réglementation du parc (formation continue après recrutement)
- Environnement, vie locale et régionale,
- Patrimoine naturel (faune, flore) et culturel du parc,
- Offre touristique locale,
- Procédures d'accueil,
- Comptabilité appréciée,
- Langue étrangère appréciée (anglais notamment).

Savoir-faire (technique et méthodologique) :

- Techniques d'accueil,
- Capacité à s'exprimer en public,
- Tenue de standard,
- Gestion de stocks,
- Commande de produits,
- Techniques de communication,

Savoir-être (attitudes et comportement attendu) :

- Sens relationnel, sens du contact,
- Ouverture d'esprit,
- Ponctualité,
- Pédagogie,
- Maîtrise de soi,
- Rigueur (tenue de caisse),
- Organisation,
- Aptitudes au travail en réseau et en équipe,
- Capacité d'initiative et d'autonomie.
- Capacité d'anticipation, de réactivité, de disponibilité et d'adaptation

Permis B indispensable

Informations complémentaires

Les agents d'accueil de la Maison du Parc de Rosuel sont recrutés via l'agence d'intérim Staffmatch mandatée par le Parc national de la Vanoise pour les emplois saisonniers.

Salaire : 11,88 € brut de l'heure

Prime de fin de contrat : 10 % de la rémunération brut

Prime de précarité : 10 % de la rémunération brut

Horaire : 35 heures par semaine – horaires variables selon planning – travail possible les week-end et jours fériés, soirées ponctuelles, tournées d'affichage sur secteur, présences sur des événements locaux

Durée : mi juin a mi septembre 2025

Coordonnées pour postuler

Attention seules les candidatures réalisées via le formulaire ci-dessous sont recevables :

<https://formulaires.ofb.fr/recrutement-agente-daccueil-a-la-maison-du-parc-de-rosuel-1742478318>