

# Agent d'accueil H/F - Domaine de Menez Meur - Saisonnier CDD 6 mois



Date de publication de l'offre

15/01 - 09/02/2025

Type d'emploi

CDD

Catégorie de métier

Tourisme - communication

Nom de l'organisme

Syndicat mixte du Parc naturel régional d'Armorique

Mission

L'agent d'accueil exercera son activité sous la responsabilité de la Directrice Sensibilisation et mobilisation.

Les missions principales consistent à :

- **Assurer l'ouverture du domaine, de l'accueil, de la boutique, des salles d'exposition c'est-à-dire :**
  - Accueillir, informer et orienter les visiteurs
  - Assurer l'accueil téléphonique du domaine pendant les heures d'ouverture et répondre aux questions des visiteurs (téléphone, mail, messagerie Facebook)
  - Suivre les statistiques de fréquentation du domaine et de satisfaction des visiteurs
  - Réaliser des tâches de secrétariat (exemples : réalisation de devis et réponses aux demandes de devis)
  - Assurer l'entretien et le nettoyage des locaux ouverts au public et des abords extérieurs immédiats (local d'accueil-boutique, expositions, sanitaires)
- **Tenir la caisse de la billetterie et de la boutique**
  - Etre l'interlocuteur du régisseur pour les régies du domaine de Menez Meur
  - Assurer l'archivage administratif de la régie
  - Appuyer la direction Ressources dans la gestion de la boutique (stocks, mise en place des produits, etc.)

Le poste implique également d'**appuyer l'équipe médiation dans l'accueil des groupes.**

Profil

**Profil souhaité :**

-

- Formation de niveau Bac dans le domaine du tourisme, de l'événementiel, de la médiation
- Expérience confirmée dans le domaine de l'accueil
- Connaissances générales sur les missions du Parc et les enjeux liés au développement durable
- Connaissances linguistiques (anglais souhaité ; une connaissance du breton et/ou langue des signes française serait un plus)
- Règles de sécurité pour l'accueil de groupes
- Des connaissances générales sur l'accueil des publics spécifiques (scolaires, porteurs de

handicaps, bretonnants) seraient un plus

-

**Compétences et savoirs requis :**

-

- Capacités relationnelles, sens du contact et de la pédagogie, qualités d'écoute
- Aptitudes au travail en équipe
- Autonomie, agilité et capacité d'adaptation
- Force de proposition
- Rigueur et ponctualité
- Sens de l'organisation

Informations complémentaires

**Conditions et contraintes :**

-

Contrat saisonnier CDD 6 mois à temps complet

Temps de travail annualisé – travail le week-end et pendant les vacances scolaires en fonction du rythme scolaire et touristique

Rémunération en fonction des grilles de la fonction publique territoriale

Poste basé à Hanvec sur le domaine de Menez Meur, à pourvoir le 1er avril.

Possibilité de logement dans la mesure des places disponibles (Loyer : 180 €)

Possibilités de travail en soirée

Permis B indispensable

Coordonnées pour postuler

**Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) avant le 9 février 2025 à :**

Madame La Présidente du Parc naturel régional d'Armorique

15, place aux Foires – BP 27

29 590 Le Faou

Ou par mail à [recrutement@pnr-armorique.fr](mailto:recrutement@pnr-armorique.fr)

Dans le cas où vous seriez sélectionné pour l'entretien de recrutement, celui-ci aura lieu le mardi 11 février 2025.

-

**Contacts :**

Marielle CHAUMIEN, Directrice Sensibilisation et mobilisation : 02 98 81 16 40 [marielle.chaumien@pnr-armorique.fr](mailto:marielle.chaumien@pnr-armorique.fr)

Alice LHOMME, chargée de la gestion des Ressources Humaines : 02 98 81 08 98